

УТВЕРЖДЕНА

Приказом № 2-ПД/2025 от 27 ноября 2025 г.

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «Глобал Рефанд»**

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Глобал Рефанд» разработана в соответствии с требованиями пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и предназначена для предоставления неограниченного доступа к информации в отношении обработки персональных данных, а также к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.2. Настоящая Политика описывает порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц в целях, определенных в разделе 4.

1.3. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации и подлежат защите от несанкционированного, а также случайного доступа к ним.

2. Основные понятия в области персональных данных

1) персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2) оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5) распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6) предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

11) трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

12) персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных в ООО «Глобал Рефанд» осуществляется на основе следующих принципов:

- наличие законных оснований для обработки персональных данных;
- ограниченность обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
- обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствие содержания и объема (недопущение избыточности) обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных в ООО «Глобал Рефанд» может осуществляться в следующих случаях:

- получено согласие субъекта на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Подбор персонала, в том числе подбор персонала (соискателей) на вакантные должности.

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности; сведения об образовании; сведения о личных качествах; фотография;

специальные категории: не обрабатываются;

биометрические: не обрабатываются;

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: соискатели.

Способы обработки персональных данных: смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки персональных данных: до достижения цели обработки.

Срок хранения персональных данных: не предусмотрен.

Порядок уничтожения персональных данных: уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки средствами информационной системы, документы уничтожаются путем измельчения или сжигания.

4.2. Кадровый учет и управление персоналом, в том числе исполнение трудового законодательства; содействие работникам в получении образования и продвижении по службе; осуществление воинского учета.

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности; отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании; данные водительского удостоверения; состав семьи;

специальные категории: не обрабатываются;

биометрические: не обрабатываются;

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: работники; родственники работников; уволенные работники.

Способы обработки персональных данных: смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки персональных данных: до прекращения трудовых отношений.

Срок хранения персональных данных: 50 лет.

Порядок уничтожения персональных данных: уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки средствами информационной системы, документы уничтожаются путем измельчения или сжигания.

4.3. Обеспечение деятельности персонала, в том числе оформление визитных карточек; организация командировок; предоставление корпоративной мобильной связи; предоставление корпоративного такси.

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; должность; организация; год рождения; месяц рождения; дата рождения; адрес регистрации; данные документа, удостоверяющего личность;

специальные категории: не обрабатываются;

биометрические: не обрабатываются;

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: работники.

Способы обработки персональных данных: смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки персональных данных: до достижения цели обработки.

Срок хранения персональных данных: не предусмотрен.

Порядок уничтожения персональных данных: уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки средствами информационной системы, документы уничтожаются путем измельчения или сжигания.

4.4. Предоставление дополнительных льгот и мотивация персонала, в том числе дополнительное страхование работников.

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; адрес электронной почты; адрес регистрации; номер телефона;

специальные категории: не обрабатываются;

биометрические: не обрабатываются;

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: работники.

Способы обработки персональных данных: смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки персональных данных: до достижения цели обработки.

Срок хранения персональных данных: 5 лет.

Порядок уничтожения персональных данных: уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки средствами информационной системы, документы уничтожаются путем измельчения или сжигания.

4.5. Ведение налогового и бухгалтерского учета, в том числе ведение первичной документации; расчет заработной платы; осуществление расчетов с субъектами персональных данных; осуществление налоговых и социальных отчислений; проявлениеенной осмотрительности при выборе контрагента.

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес электронной почты; адрес регистрации; номер телефона; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; должность; организация; банковские реквизиты; ОГРН (для ИП); доходы; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; сведения о трудовой деятельности; семейное положение; социальное положение; пол; СНИЛС; гражданство; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; профессия; подразделение; сведения о наградах, почетных званиях; суммы отчислений; информация об отпусках;

специальные категории: не обрабатываются;

биометрические: не обрабатываются;

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: контрагенты; представители контрагентов; работники; родственники работников; уволенные работники.

Способы обработки персональных данных: смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки персональных данных: до прекращения действия договора, до прекращения трудовых отношений, до достижения цели обработки.

Срок хранения персональных данных: 50 лет.

Порядок уничтожения персональных данных: уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки средствами информационной системы, документы уничтожаются путем измельчения или сжигания.

4.6. Осуществление основной (хозяйственной) деятельности, в том числе ведение преддоговорной работы; заключение договоров; оказание услуг; обработка обращений и осуществление связи с субъектами; предоставление доступа к закрытому функционалу интернет-ресурсов.

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; должность; организация; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес регистрации; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; номер расчетного счета; ОГРН (для ИП); банковские реквизиты; гражданство; реквизиты банковской карты;

специальные категории: не обрабатываются;

биометрические: не обрабатываются;

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: представители контрагентов; клиенты; контрагенты; пользователи интернет-сервисов.

Способы обработки персональных данных: смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки персональных данных: до достижения цели обработки, до прекращения действия договора.

Срок хранения персональных данных: 5 лет.

Порядок уничтожения персональных данных: уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки средствами информационной системы, документы уничтожаются путем измельчения или сжигания.

4.7. Осуществление маркетинговой деятельности, в том числе организация мероприятий; продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектами; аналитика поведения пользователей.

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; должность; организация; сведения, собираемые посредством метрических программ; файлы «Cookie» посетителей сайта;

специальные категории: не обрабатываются;

биометрические: не обрабатываются;

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: представители контрагентов; клиенты; подписчики; посетители сайта.

Способы обработки персональных данных: смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки персональных данных: до достижения цели обработки, до окончания срока действия согласия.

Срок хранения персональных данных: не предусмотрен.

Порядок уничтожения персональных данных: уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки средствами информационной системы, документы уничтожаются путем измельчения или сжигания.

4.8. Обеспечение безопасности, в том числе обеспечение пропускного режима.

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; организация;

специальные категории: не обрабатываются;

биометрические: не обрабатываются;

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: работники; посетители.

Способы обработки персональных данных: смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет.

Срок обработки персональных данных: до достижения цели обработки.

Срок хранения персональных данных: 3 года.

Порядок уничтожения персональных данных: уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки средствами информационной системы, документы уничтожаются путем измельчения или сжигания.

5. Обработка персональных данных

5.1. Получение персональных данных осуществляется непосредственно у самого субъекта персональных данных либо у иного лица, уполномоченного субъектом на представление его персональных данных.

5.2. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивается запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.3. Обработка персональных данных может быть поручена третьему лицу с согласия субъекта персональных данных либо по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению, не обязано получать согласие субъекта на обработку его персональных данных.

5.4. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, такие персональные данные подлежат актуализации в течение семи рабочих дней.

5.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации либо договором, стороной которого является субъект персональных данных.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности.

5.7. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только с согласия субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.8. Раскрытие персональных данных третьим лицам в коммерческих целях без согласия соответствующего субъекта запрещено. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации осуществляется только при условии предварительного согласия на это субъекта.

6. Распространение персональных данных

6.1. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с учетом выполнения требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

6.2. Субъект дает согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.3. В случае если субъект самостоятельно раскрывает свои персональные данные неопределенному кругу лиц при помощи функционала Интернет-сайта или сервиса ООО «Глобал Рефанд» без предоставления соответствующего согласия, дальнейшее распространение другими операторами персональных данных возможно только на основании согласия соответствующего субъекта на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

6.4. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

7. Порядок взаимодействия с субъектами персональных данных

7.1. Любой субъект, персональные данные которого обрабатываются в ООО «Глобал Рефанд», имеет право доступа к своим персональным данным, в том числе к следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства Российской Федерации;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящиеся к соответствующему субъекту, и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных и сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, в случае если обработка поручена третьему лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. ООО «Глобал Рефанд» предоставляет сведения, указанные в п.7.1, в течение десяти рабочих дней с момента получения запроса субъекта или его законного представителя в форме, в которой получен соответствующий запрос (если иное не указано в запросе). В ответе на запрос не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Срок ответа на запрос может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемых сведений.

7.3. Запрос субъекта или его представителя должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с ООО «Глобал Рефанд» (номер договора, дата заключения договора или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «Глобал Рефанд»;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

7.4. Субъект вправе повторно обратиться в ООО «Глобал Рефанд» с запросом сведений, указанных в п.7.1, не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса.

7.5. Субъект вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если обрабатываемые в ООО «Глобал Рефанд» персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.6. Субъект вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, если такое было дано. Отзыв согласия направляется субъектом в адрес ООО «Глобал Рефанд» и должен содержать сведения, указанные в п.7.3. В случае отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных ООО «Глобал Рефанд» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором, стороной которого,

выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8. Выполнение предусмотренных законодательством обязанностей

8.1. С целью выполнения ООО «Глобал Рефанд» обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, принимаются следующие меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных требованиям законодательства Российской Федерации;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации;
- ознакомление работников ООО «Глобал Рефанд» с положениями законодательства Российской Федерации и локальными актами ООО «Глобал Рефанд».

8.2. В случае выявления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, ООО «Глобал Рефанд» уведомляет Роскомнадзор:

- в течение 24 часов с момента выявления о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, включая сведения о лице, уполномоченном на взаимодействие по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение 72 часов с момента выявления о результатах внутреннего расследования инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии).

9. Защита персональных данных

9.1. При обработке персональных данных принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. С целью обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Глобал Рефанд» осуществляются следующие мероприятия:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, которые обеспечивают выполнение требований к установленным уровням защищенности;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и реагирование на данные инциденты;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с установленным уровнем защищенности персональных данных.

10. Ответственность

За нарушение требований, установленных законодательством Российской Федерации, Положением об обработке и защите персональных данных и другими локальными актами ООО «Глобал Рефанд», работники и иные лица, получившие доступ к персональным данным, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. К настоящей политике обеспечивается неограниченный доступ всех заинтересованных лиц, в том числе субъектов персональных данных и органов власти, осуществляющих контрольно-надзорную функцию в области персональных данных.

11.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно. Изменения в Политику вносятся отдельными актами ООО «Глобал Рефанд».

12. Реквизиты и контактная информация

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Глобал Рефанд».

Сокращенное наименование: ООО «Глобал Рефанд».

ИНН: 7743186767.

Почтовый адрес для обращений: 125009, г. Москва, Нижний Кисловский пер., д. 5, стр. 1.

E-mail для обращений: support@globalrefund.ru