ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «ГЛОБАЛ РЕФАНД»

Утверждена Приказом № 9/01-25 от 01 сентября 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика, разработанная в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», устанавливает цели, основные принципы, правила и правовые основания обработки персональных данных, а также определяет основные меры по обеспечению их безопасности.
- 1.2. Настоящая Политика разработана для реализации в ООО «Глобал Рефанд» (далее Общество) требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также обеспечения защиты прав физических лиц при обработке их персональных данных.
- 1.3. Положения настоящей Политики обязательны для исполнения всеми работниками Общества.
- 1.4. Перечень целей обработки персональных данных в Обществе, состава персональных данных и их категорий, а также категорий субъектов персональных данных предусмотрен приложением.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящей Политике используются следующие понятия:

- 2.1. автоматизированная обработка персональных данных обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 2.2. **безопасность персональных** данных состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 2.3. **биометрические персональные данные** сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;
- 2.4. **информационная система** совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;
- 2.5. **контрагент** российское или иностранное юридическое или физическое лицо, с которым Общество состоит в договорных отношениях или планирует вступить в договорные отношения, за исключением трудовых отношений;
- 2.6. **конфиденциальность персональных** данных обязательное для соблюдения требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- 2.7. материальный носитель бумажный или машинный носитель информации, предназначенный для фиксирования, передачи и хранения персональных данных;
- 2.8. неавтоматизированная обработка персональных данных обработка персональных данных, осуществляемая при непосредственном участии работника без использования средств вычислительной техники;
- 2.9. **обработка персональных данных** любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

- систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление (в том числе вымарывание), уничтожение персональных данных;
- 2.10. **оператор** ООО «Глобал Рефанд», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 2.11. **персональные** данные любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 2.12. персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения,— персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»;
- 2.13. **пользователь услуг Общества** физические лица, являющиеся клиентами Общества, которым оказываются предусмотренные законодательством РФ услуги компенсации налога, либо иное физическое или юридическое лицо, пользующиеся услугами, оказываемыми Обществом
- 2.14. **предоставление персональных данных** действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.15. распространение персональных данных действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 2.16. **специальные категории персональных данных** категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и судимости;
- 2.17. **субъекты персональных** данных пользователи услуг, контрагенты, работники Общества, близкие родственники работников, уволенные работники, кандидаты для приема на работу (соискатели), представители, бенефициарные владельцы, учредители, участники, акционеры, выгодоприобретатели, члены органов управления и работники клиентов юридических лиц, индивидуальные предприниматели и лица, занимающиеся в установленном действующим законодательством порядке частной практикой, их представители и работники, а также иные физические лица, персональные данные которых стали известны Обществу в ходе осуществления им хозяйственной деятельности;
- 2.18. **трансграничная передача персональных данных** передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- 2.19. **уничтожение персональных данных** действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе или на машинном носителе и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с соблюдением следующих принципов и правил:

- 3.1.1. обработка осуществляется на законной и справедливой основе
- 3.1.2. обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 3.1.3. обработке подлежат персональные данные, отвечающие целям обработки, при обязательном соответствии их объема и содержания заявленным целям обработки;
- 3.1.4. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 3.1.5. при обработке обеспечиваются точность и достаточность персональных данных и, при необходимости, актуальность по отношению к целям обработки с принятием мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечением принятия таких мер;
- 3.1.6. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- 3.1.7. обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 3.2. При обработке персональных данных Общество обеспечивает их конфиденциальность и безопасность.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных, на основании которых допускается обработка персональных данных в Обществе, являются:
 - 4.1.1. Конституция Российской Федерации;
 - 4.1.2. Трудовой Кодекс Российской Федерации;
 - 4.1.3. Налоговый Кодекс Россий Федерации;
 - 4.1.4. Гражданский Кодекс Российской Федерации;
 - 4.1.5. Федеральный закон от 01.04.1996г. №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
 - 4.1.6. Федеральный закон от 06.12.2011г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
 - 4.1.7. Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональны х заболеваний»;
 - 4.1.8. Федеральный закон от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;
 - 4.1.9. Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
 - 4.1.10. Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
 - 4.1.11. Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
 - 4.1.12. Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»;

- 4.1.13. согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных с учетом требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации для соответствующей категории персональных данных;
- 4.1.14. судебные акты, акты другого органа или должностного лица, подлежащие исполнению Обществом в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об исполнительном производстве;
- 4.1.15. договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также договор, заключенный по инициативе субъекта персональных данных или договор, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- 4.1.16. Иные законодательные акты Российской Федерации;
- 4.1.17. Иные нормативные акты органов власти Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, Указы Президента Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации, акты министерств Российской Федерации и органов власти субъектов Российской Федерации, а также акты иных органов власти;
- 4.1.18. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-Ф3 «Об электронной подписи»;
- 4.1.19. Устав Общества;
- 4.1.20. Трудовой договор и соглашения к трудовому договору;
- 4.1.21. Договор или соглашение с контрагентом, партнером Общества;
- 4.1.22. Пользовательское соглашение (https://globalrefund.ru)
- 4.1.23. поручения на обработку персональных данных, полученные Обществом от операторов по обработке персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ № 152;

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. В целях эффективной организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Обществе назначены лица, ответственные за организацию обработки персональных данных и обеспечение безопасности ПДн.
- 5.2. Сбор ПДн осуществляется непосредственно у самого субъекта ПДн и (или) через других лиц, привлекаемых для сбора данных, с последующей их передачей в Общество.

При сборе ПДн на страницах сайта Общество предоставляет субъекту ПДн возможность ознакомления с настоящей Политикой и дать согласие на обработку ПДн свободно, своей волей и в своем интересе.

Сбор и обработка ПДн субъекта в целях продвижения товаров, работ, услуг Общества и иных третьих лиц с помощью средств связи осуществляется только при условии получения предварительного согласия на это субъекта.

- 5.3. Если в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставление персональных данных и (или) получение Обществом согласия на обработку персональных данных являются обязательными, Общество разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если
- 5.4. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств.
- 5.5. В целях обеспечения безопасности ПДн в Обществе проводятся следующие мероприятия:

- о определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- о проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации о персональных данных, соотношения указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- о определение необходимого уровня защищённости ПДн, обрабатываемых в информационных системах Общества, в соответствии с Постановлением Правительства РФ оz 01.11.2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- разграничение доступа к информационным системам ПДн, материальным носителям (документам), съёмным (машинным) носителям ПДн;
- о регистрация и учет действий пользователей и администраторов информационных систем с ПДн, программными средствами информационных систем, съемными (машинными) носителями и средствами защиты информации;
- о предотвращение внедрения в информационные системы Общества вредоносных программ;
- о использование защищённых каналов связи;
- о резервирование и восстановление работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информационных систем;
- о исключение возможности бесконтрольного прохода в офисы Общества, а также в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку ПДн, а также хранятся носители ПДн;
- о выявление инцидентов, связанных с нарушением требований по обработке и обеспечению безопасности ПДн, и реагирование на них;
- о повышение уровня знаний работников Общества в сфере обработки п обеспечения безопасности ПДн;
- о проведение внутренних и внешних проверок (аудитов) соответствия безопасности ПДн требованиям настоящей Политики, внутренних документов Общества, требованиям Законодательства о ПДн;
- \circ оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн и совершенствование системы защиты ПДн.
- 5.6. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, установленных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных».

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных.

5.7. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

- 5.8. Передача персональных данных органам государственной власти допускается в отсутствие согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.9. Трансграничная передача персональных данных осуществляется с учетом ограничений и запретов, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Общество:

- ✓ проводит оценку мер, принимаемых органами власти иностранного государства, иностранными физическими и юридическими лицами, которым планируется трансграничная передача персональных данных, по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных;
- ✓ уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных.
- 5.10. При сборе персональных данных, в том числе с использованием информационнотелекоммуникационной сети «Интернет», Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.11. Обеспечение безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.
- 5.12. Сроки обработки и хранения персональных данных для каждой цели обработки персональных данных в Обществе, определяются с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации и (или) с учетом положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает субъект персональных данных и (или) согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 5.13. Порядок и способы уничтожения персональных данных в Обществе определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Общества.

Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:

- 5.13.1. по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- 5.13.2. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 5.13.3. при предоставлении субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные:

- а) являются неполными, устаревшими, неточными (при условии, что уточнение персональных данных невозможно);
- б) персональные данные получены незаконно;
- в) персональные данные не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 5.13.4. при выявлении неправомерной обработки персональных данных (в случае невозможности обеспечить правомерность обработки персональных данных);
- 5.13.5. в случае обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Субъекты персональных данных имеют право на:
 - 6.1.1. получение по запросу полной информации о своих персональных данных, обрабатываемых в Обществе;
 - 6.1.2. ознакомление со своими персональными данными при обращении в Общество;
 - 6.1.3. уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - 6.1.4. прекращение обработки своих персональных данных;
 - 6.1.5. предоставление своих персональных данных и согласия на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе;
 - 6.1.6. отзыв согласия на обработку своих персональных данных;
 - 6.1.7. обжалование в соответствии с законодательством Российской Федерации действий (бездействия) Общества при обработке персональных данных;
 - 6.1.8. осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Общество обязано организовать обработку персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ № 152;
- 7.2. Общество обязано опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный и беспрепятственный доступ к настоящей Политике;
- 7.3. Общество обязано принимать меры (в том числе правовые, организационные и технические), необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ № 152 и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- 7.4. предоставлять по запросу субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также нормативными документами Общества, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- 7.5. по требованию субъекта ПД уточнять обрабатываемые ПД, блокировать или удалять, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Либо обеспечить блокирование, удаление, в случае если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора.

- 7.6. уведомлять субъекта ПД об обработке ПД в том случае, если ПД были получены не от субъекта ПД (за исключением случаев, когда субъект ПД уже уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором)
- 7.7. обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся па территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе № 152-ФЗ;
- 7.8. не раскрывать и не распространять ПД без согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- 7.9. разъяснить субъекту ПД порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его ПД и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения;
- 7.10. внести необходимые изменения в ПД при наличии сведений, подтверждающих, что ПД являются неполными, неточными или неактуальными;
- 7.11. немедленно прекратить по требованию субъекта ПД обработку его ПД в цепях продвижения товаров, рабов, услуг па рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- 7.12. уничтожить ПД при наличии сведений, подтверждающих, что такие ПД являются незаконно полученным или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 7.13. в случае отзыва субъектом ПД согласия на обработку его ПД прекратить их обработку и уничтожить его ПД, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПД;
- 7.14. Общество обязано разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если предоставление персональных данных и (или) получение Обществом согласия на обработку персональных данных являются обязательными;
- 7.15. Общество обязано в течение десяти дней с момента получения запроса или обращения субъекта персональных данных или его представителя предоставить информацию о наличии персональных данных, относящихся непосредственно к этому субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными;
- 7.16. Общество, при обработке персональных данных на основании поручения от оператора по обработке персональных данных обязано исполнять требования, установленные ФЗ № 152 для операторов по обработке персональных данных, обрабатывающих персональные данные на основании поручения на обработку персональных данных.

8. ПРАВА ОБЩЕСТВА

- 8.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ № 152 и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- 8.2. Общество вправе как поручать обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, так и являться лицом, которому поручено осуществлять обработку персональных данных по поручению лиц, являющихся операторами по обработке персональных данных при наличии законных оснований, а также с учетом требований ФЗ № 152. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренных в ФЗ №

- 152, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Φ 3 № 152:
- 8.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в ФЗ № 152.

9. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- 9.1. Общество обрабатывает ПДн субъектов следующих категорий
 - работники Общества;
 - бывшие работники Общества;
 - родственники работников, члены семей работников, лица, находящиеся на иждивении работников Общества, в том числе бывших;
 - кандидаты на работу в Обществе, соискатели вакантных должностей в Обществе, не являющиеся работниками Общества;
 - Контактные лица;
 - Потенциальные и действующие контрагенты (физические лица, индивидуальные предприниматели, представители юридических лиц);
 - потенциальные и действующие клиенты (физические лица, индивидуальные предприниматели, представители юридических лиц);
 - Потребители услуг;
 - бенефициары Общества физические лица;
 - физические лица, заключившие с Обществом договоры гражданского-правового характера на оказание Обществу услуг или продажу товаров, или выразившие намерение заключить такой договор;
 - Представители;
 - Получатели рекламы;
 - Посетители сайта https://globalrefund.ru
 - Пользователи сайта https://globalrefund.ru и мобильных приложений;

9.2. Целями обработки ПДн в Обществе являются:

9.2.1. Осуществление кадрового делопроизводства и учета работников, пользование различного вида льготами, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы и обеспечение сохранности имущества, заключение и исполнение обязательств по трудовым договорам, направления в командировки, обеспечения установленных законодательством РФ условий труда, гарантий и компенсаций;

В Обществе могут обрабатываться персональные данные работника, бывших работников Общества, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, гражданство, адрес места жительства, контактный телефон, ИНН, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, пол, номер страхового полиса ДМС, данные об образовании, профессии, стаже работы, паспортные данные, сведения о доходах, о банковских реквизитах,

номер платежной карты, о семейном положении и составе семьи, о воинском учете, данные о приеме на работу, сведения о переводах на другую работу, об аттестации, о повышении квалификации, профессиональной переподготовке, о наградах (поощрениях), об отпусках и о социальных гарантиях.

9.2.2. Реализация прав и исполнение обязанностей перед физическими лицами для заключения, исполнения, прекращения гражданско-правовых договоров.

В Обществе могут обрабатываться персональные данные физических лиц, состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Обществом, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, гражданство, адрес места жительства, контактный телефон, ИНН, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, пол, данные об образовании, профессии, стаже работы, паспортные данные, сведения о доходах, о банковских реквизитах, номер платежной карты.

9.2.3. Реализация прав и исполнение обязанностей перед клиентами (пользователями услуг Общества) для заключения, исполнения, прекращения договоров и соглашений.

В Обществе могут обрабатываться персональные данные физических лиц – клиентов Общества, состоявших в договорных или гражданско-правовых отношениях с Обществом (пользователями услуг Общества), в том числе. фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; номер телефона; адрес регистрации; адрес электронной почты; страна проживания; номер банковской карты.

9.2.4. Продвижение продуктов (услуг) Общества

В Обществе могут обрабатываться персональные данные лиц, подписавшихся на рекламную рассылку и/или рекламную информацию, согласившихся с участием в маркетинговых исследованиях, в том числе: имя; адрес электронной почты и/или номер контактного телефона.

9.2.5. Проведение статистических, маркетинговых и иных исследований, в том числе, изучение (анализ) пользовательского поведения (опыта) и причин его изменения.

В обществе могут обрабатываться персональные данные субъектов персональных данных, предоставивших свое согласие на статистические и маркетинговые исследования, в том числе: фамилия, имя, среднее имя, отчество, пол, сведения о телефонных номерах, адресах электронной почты, гражданство, участие в программе GlobalRefund, возраст, половая принадлежность.

9.2.6. Обеспечение полноценного функционирования, улучшение работы сервисов (в том числе сайта Общества) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

В обществе могут обрабатываться персональные данные субъектов персональных данных — посетителей сайта https://globalrefund.ru, пользователей сервисов и услуг, в том числе: фамилия, имя, среднее имя,

отчество, сведения о телефонных номерах, адресах электронной почты, участие в программе GlobalRefund, действия, совершаемые на веб-сайте, а также данные об IP-адресе и местонахождении устройства, дата и время сессии, ID-куки, используемые гиперссылки, имя пользователя.

9.2.7. Реализация прав и исполнение обязанностей перед контрагентами с целью заключения, исполнения, прекращение договоров и соглашений.

В Обществе могут обрабатываться персональные данные субъектов персональных данных – работников, представителей контрагентов и партнеров Общества при заключении, исполнении и прекращении договоров и соглашений с контрагентами. Общество осуществляет обработку ПДн контрагентов, представителей контрагентов, партнеров в объеме: фамилия, имя, отчество; наименование организации контрагента, партнера; данные документа, удостоверяющего личность; должность; данные доверенности представителя контрагента, партнера; номер телефона; адрес электронной почты, адрес места работы.

- 9.3. Категории обрабатываемых ПДн:
 - 9.3.1. Общество не осуществляет обработку специальных категорий ПДн.
 - 9.3.2. Общество не осуществляет обработку биометрических ПДн.
 - 9.3.3. Общество не осуществляет обработку ПДн о судимости.
 - 9.3.4. В процессе обработки ПДн Общество не осуществляет формирование общедоступных источников ПДн и не включает ПДн субъектов в общедоступные источники ПДн.
 - 9.3.5. В Обществе не осуществляется распространение ПДн.
 - 9.3.6. Общество не обрабатывает данные о членстве субъекта ПДн в общественных объединениях, религиозных организациях и его профсоюзной деятельности.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Предоставление информации и / или принятие иных мер в связи с поступлением обращений и / или запросов от субъектов ПДн производится Обществом в объеме и сроки, предусмотренные Законом № 152-ФЗ. Установленный Законом № 152-ФЗ срок ответа субъекту на запрос о предоставлении информации, касающейся обработки его НДн, может быть продлен не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 10.2. Запрос, направляемый субъектом ПДн, должен содержать информацию, предусмотренную Законом N 152-Ф3.
- 10.3. Общество, получив обращение / запрос субъекта ПДн и убедившись в его законности предоставляет сведения, указанные в запросе, субъекту ПДн и / или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе, и / или принимает иные меры в зависимости от специфики обращения/запроса. Предоставляемые Обществом сведения не должны содержать ПДн, принадлежащие другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.
- 10.4. Общество вправе отказать субъекту ПДи в удовлетворении требований, указанных в обращении, путем направления субъекту ПДн или его представителю

- мотивированного отказа, если у Общества в соответствии с законодательством Российской Федерации смеются законные основания отказать в выполнении / удовлетворении поступивших требований.
- 10.5. В Обществе осуществляется контроль за приёмом и обработкой обращений субъектов ПДн в целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов субъектов ПДн, требований к срокам обработки обращении, обеспечения качества и полноты принятия мер в отношении законного требования субъекта ПДн и предоставления необходимой информации по его обращению в соответствии с Порядком работы с обращениями субъектов персональных данных или их представителей, и запросами уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

11. УВЕДОМЛЕНИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. В случаях, установленных Законом № 152-ФЗ, Общество направляет в Роскомнадзор уведомление об обработке ПДн, а также уведомление об осуществлении трансграничной передачи ПДн.
- 11.2. В случае изменений сведений об обработке ПДн и осуществлении трансграничной передачи ПДн Общество уведомляет об этом Роскомнадзор в порядке и сроки, установленные Законом N• 152-Ф3.
- 11.3. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, Общество с момента выявления такого инцидента, уведомляет Роскомнадзор:
 - в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также о лице, уполномоченном Обществом на взаимодействие с Роскомнадзором, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
 - в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).
- 11.4. Общество сообщает по запросу Роскомнадзора необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Обществом в адрес Роскомнадзора мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.